

PartnerTechs Allmänna villkor för Tjänster, med eventuellt tillhörande varor

1. Tillämplighet

1.1 Dessa allmänna villkor gäller vid tillhandahållande av tjänster, med eventuellt tillhörande varor, till PartnerTech. Avvikelser från dessa villkor ska avtalas skriftligen för att vara giltiga.

2. Tjänstens utförande

2.1 Leverantören ska ha nödvändig kunskap, erfarenhet och nödvändiga resurser för att acceptera att utföra tjänsten samt ska utföra tjänsten med den skicklighet och omsorg som skäligen kan förväntas.

2.2 Leverantören ska vid utförande av tjänsten följa tillämpliga lagar eller andra förordningar, inklusive myndighetsföreskrifter.

2.3 Leverantören ska vid utförande av tjänsten följa tillämpliga lagar och förordningar inom områdena miljö, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, antikorrupktion, jämställdhet och mångfald, samt i övrigt iakttäta etiska normer och god sed.

2.4 Leverantören förbinder sig att inte erbjuda gåvor eller andra personliga fördelar till PartnerTechs medarbetare eller medarbetares nära anhöriga, när deras totala värde och omständigheterna, ger intrycket, att mottagaren av fördelarna förväntas ge en motprestation, i någon form.

2.5 Leverantören ska utan dröjsmål informera PartnerTech om förhållanden som riskerar att påverka uppfyllandet av avtalet, samt skriftligen påtala eventuella brister i underlag lämnade av PartnerTech för att undvika att fel i tjänsten uppstår.

2.6 Leverantören får inte, utan skriftligt godkännande i förväg från PartnerTech, anlita underleverantör för utförande av hela eller delar av tjänsten.

2.7 Leverantören ansvarar för att eventuella underleverantörer som medverkar till att fullgöra avtalet uppfyller sina förpliktelser i enlighet med avtalet.

2.8 PartnerTech förbehåller sig rätten att genomföra kontinuerliga kontroller för att säkerställa att krav och villkor efterlevs.

Leverantören åtar sig att i skälig utsträckning medverka i dessa utan särskilda kostnader.

3. Beställning, fakturering och ersättning

3.1 Alla tjänster ska beställas via skriftlig inköpsorder som utfärdats av PartnerTech. Inköpsorder kan skickas via post eller e-post.

3.2 De priser som anges i inköpsordern ska vara oföränderliga fasta nettopriser till dess inköpsordern uppfyllts till fullo och kommer inte omfattas av någon prishöjning eller prisförändring av något slag.

3.3 Leverantören ska inom sju (7) kalenderdagar efter mottagandet av inköpsordern antingen bekräfta inköpsordern och därmed acceptera dessa allmänna villkor eller avvisa den. Om leverantören varken har bekräftat eller förkastat inköpsordern inom denna tidsperiod, anses leverantören ha accepterat inköpsordern och därmed dessa allmänna villkor.

3.4 Det överenskomna priset exkl. moms inbegriper kostnader för lagstadgade skatter och sociala avgifter samt för försäkringar, pensioner och semesterar. Avgifter eller kostnader utöver det som uttryckligen framgår av avtalet kommer inte betalas. Ersättning för fakturering, resekostnader, restid, traktamente m.m. anses ingå angivet pris om inget annat skriftligen har överenskommit.

3.5 Endast Leverantören får fakturera PartnerTech, om inget annat överenskommit.

3.6 På fakturan ska leverantören alltid ange: faktureringsadress enligt avtalet, kontaktuppgifter, bankkontouppgifter, PartnerTechs avtalsnummer och/eller inköpsordernummer, referenspersoner för båda parterna, specificering av de tjänster som fakturan avser och vilken ersättning som leverantören begär för dessa. Mervärdesskatt i SEK ska anges då mervärdesskattelagen inte föreskriver annat. Det ska också framgå om fakturan avser del- eller slutbetalning.

3.7 Utgår ersättning i form av tim- eller dagarvode ska leverantören på begäran styrka sin fakturering genom tidredovisning och/eller bokföring.

3.8 Leverantören får fakturera PartnerTech tidigast på dagen för leverans av tjänst eller vara, om inget annat överenskommit.

3.9 Fakturor som inte följer dessa anvisningar ska återsändas till Leverantören, med risk för att förfallodagen skjuts upp.

3.10 Betalning erläggs i efterskott om inte annat avtalats. Vid löpande räkning sker fakturering månadsvis i efterskott.

3.11 Betalning ska ske inom 30 dagar från det att godkänd faktura har inkommit till PartnerTech. Vid dröjsmål har leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och annan lagstadgad förseningsersättning på fakturerat ostridigt belopp.

3.12 Betalning av fakturan innebär inte ett godkännande av utfört arbete.

4. Leverantörens dröjsmål

4.1 Dröjsmål från leverantörens sida föreligger om hela eller delar av tjänsten, utan att det beror på något förhållande på PartnerTechs sida, inte genomförts inom den tid som avtalats eller är skäligt.

4.2 Vid dröjsmål från leverantörens sida får PartnerTech hålla inne med betalning.

4.3 Befarar leverantören dröjsmål i samband med utförandet av tjänsten ska denne omedelbart meddela PartnerTech skriftligen om detta, orsaken till dröjsmålet och, om möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske.

4.4 PartnerTech är berättigat till vite för varje påbörjad sjudagarsperiod med en (1) procent av priset för den försenade delen dock maximalt tolv (12) procent av priset. PartnerTech kan tillgodogöra sig upplupet vite antingen genom prisavdrag eller genom att framställa särskilt krav om betalning. Detta vite är inget hinder från skadestånd.

5. Försäkring

5.1 Leverantören och dennes eventuella underleverantörer ska, under avtalets giltighetstid, inneha för branschen lämpliga och nödvändiga försäkringar som är relevanta för genomförandet av tjänsten. Leverantören ska från avtalets tecknande på begäran visa att den uppfyller ovanstående krav.

6. Fel och Garanti

6.1 Tjänsten anses felaktig om:

- (i) tjänsten, med tillhörande varor, eller resultatet av tjänsten inte uppfyller de krav som ställts,
- (ii) tjänsten, med tillhörande varor, eller resultatet av tjänsten avviker från vad PartnerTech kunnat förvänta sig av tjänsten och som påverkat tjänstens avsedda användning eller ändamål, eller
- (iii) tjänsten inte utförts fackmannamässigt eller med den omsorg som PartnerTech kunnat förvänta sig.

6.2 PartnerTech ska reklamera fel inom tre (3) månader från det att PartnerTech upptäckte felet.

6.3 Vid fel på leverans har PartnerTech rätt att hålla inne med betalning.

6.4 Leverantören ska utan dröjsmål avhjälpa fel. Underlåter leverantören att göra detta har PartnerTech rätt att själv eller genom annan låta avhjälpa felet på leverantörens bekostnad.

6.5 Utan påverkan på PartnerTechs övriga rättigheter ska Leverantören, under en period av 24 (tjugofyra) månader, från och med leveransdatum, när det gäller tjänster, med tillhörande varor, som anses felaktiga enligt punkten 6.1:

- (i) ersätta eller reparera sådana tjänster, med tillhörande varor, utan kostnad,
- (ii) utställa en kreditfaktura till PartnerTech, motsvarande värdet av de tjänster, med tillhörande varor, som anses felaktiga, eller
- (iii) uppfylla eventuella andra krav som PartnerTech väljer att ställa, som enligt avtal, villkor eller lag är tillgängliga.

7. Äganderätt och immateriella rättigheter

7.1 Äganderätt, upphovsrätt och eventuella andra immateriella rättigheter till sådant material som tas fram i samband med tjänstens utförande tillfaller PartnerTech om inget annat framgår särskilt av lag eller avtalet.

7.2 Leverantören ansvarar för att detta material inte kränker i eller gör intrång annans rätt. Leverantören ansvarar också för att PartnerTech fritt och utan begränsningar kan använda materialet.

7.3 Parterna ska hålla varandra informerade om anspråk på grund av påstått intrång i immateriell rättighet.

7.4 Leverantören äger inte rätt att använda PartnerTechs namn i reklam- och marknadsförings-sammanhang utan att i förväg ha inhämtat medgivande.

8. Hantering av personuppgifter

8.1 Leverantören är ansvarig för att den behandling av personuppgifter som denne och dennes eventuella underleverantörer utför sker i enlighet med gällande lagstiftning och Datainspektionens föreskrifter och allmänna råd.

8.2 Om personuppgifter behandlas inom ramen för utförandet av tjänsten kan det i vissa fall innebära att leverantören är personuppgiftsbiträde. Ett Personuppgiftsbiträdesavtal ska i sådana fall tecknas med PartnerTech.

8.3 För att PartnerTech ska kunna fullgöra sina åtaganden och upprätthålla adekvat säkerhetsnivå kan PartnerTech behandla vissa personuppgifter om leverantörens personal såsom namn, adress, personnummer, telefonnummer samt, i förekommande fall, foto, behörighets-id, e-postadress och organisationstillhörighet.

8.4 Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas för PartnerTechs räkning.

8.5 I de fall leverantören utför behandling av personuppgifter på dennes utrustning ansvarar leverantören för att vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna.

8.6 I de fall leverantören utför behandling av personuppgifter på PartnerTechs utrustning ansvarar PartnerTech för att vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna.

9. Tystnadsplikt

9.1 Leverantören får inte utan PartnerTechs skriftliga medgivande röja uppgifter som leverantören fått tillgång till vid utförandet av tjänsten. Detsamma gäller för uppgifter som leverantören har upprättat för PartnerTechs räkning.

9.2 Leverantören ska göra sina medarbetare och underleverantörer uppmärksamma på denna tystnadsplikt. PartnerTech har rätt att begära att medarbetarna och underleverantörer skriftligen bekräftar att de har informerats om tystnadsplikten.

9.3 Tystnadsplikten gäller även efter att tjänsten har slutförts och avtalet upphört att gälla.

9.4 Tystnadsplikten gäller inte om det föreligger en skyldighet enligt lag eller annan författning för leverantören att lämna ut uppgifter.

10. Personal

10.1 För de fall som parterna överenskommit att viss angiven personal ska utföra tjänsterna får denna personal inte bytas ut utan PartnerTechs i förväg skriftliga godkännande. Godkännande får inte vägras utan sakliga skäl.

10.2 Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut personal om PartnerTech begär det och har sakliga skäl för sin begäran.

10.3 Leverantören svarar för förekommande kostnader och tidsåtgång som uppstår med anledning av utbyte av personal.

11. Uppsägning och hävning av Avtalet

11.1 Part har rätt att häva eller att säga upp avtalet eller del av avtalet om den andra parten åsidosätter villkor i avtalet som är av väsentlig betydelse för motparten, eller den andra parten vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse.

11.2 PartnerTech har rätt att häva eller att säga upp avtalet eller del av avtalet om

(i) leverantören är i dröjsmål med betalning av skatter eller avgifter till det allmänna, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas vara på obestånd,

(ii) leverantören bryter mot avtalet

(iii) leverantören åsidosatt tillämpliga miljö-, social- eller arbetsrättsliga skyldigheter,

(iv) leverantören inte fullgjort avtalad leverans eller dellerans trots att vitesperioden enligt punkt 4 ovan löpt ut, eller

(v) leverantören i övrigt förfar på ett sådant sätt att det, som är hänförligt till avtalet utförande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för PartnerTech att fullfölja avtalet.

11.3 Om part säger upp eller häver avtal eller delar av avtalet enligt punkterna 11.1 eller 11.2 ovan är motparten skyldig att ersätta de

direkta skador som uppsägande eller hävande part lider till följd av uppsägningen.

11.4 PartnerTech har rätt att säga upp avtalet på grund av väsentliga organisatoriska förändringar eller väsentligt förändrade behov av avtalad tjänst med uppsägningstid sex månader utan att detta medför någon ersättningsskyldighet för PartnerTech.

12. Ansvarsbegränsning

12.1 Part ansvarar för skada som denne åsamkar den andra parten till följd av avtalsbrott.

12.2 Parts skadeståndsansvar omfattar inte indirekt förlust, såvida inte part orsakat skadan genom uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

12.3 Skadeståndet är vidare begränsat till 100 procent av kontraktsvärdet eller en summa motsvarande den årliga omsättningen i affären mellan parterna. Begränsningen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Eventuellt vitesbelopp enligt punkten 4.4 räknas inte in i skadeståndsbeloppet.

13. Force Majeure

13.1 Part ska vara befriad från att fullgöra skyldighet enligt avtalet om fullgörandet hindras eller oskäligt betungas till följd av händelser utanför partens kontroll och händelsen inte kunnat förutses vid tiden för avtalsslutet och dess verkningar inte skäligen kunnat undvikas eller överkommas.

13.2 Till händelser utanför parts kontroll ska räknas arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering, oförutsedd militärinkallelse av stor omfattning, terroristhandling, rekvisition, beslag, uppror och upplopp, samt epidemi, om händelsen drabbar part eller underleverantörer till part inom och utom Sverige. Till händelser utanför parts kontroll ska inte räknas arbetskonflikt som beror av att part inte följer arbetsmarknaden gällande eller annars gängse tillämpade regler och principer.

13.3 Om befrielsegrund finns på grund av händelse som drabbar underleverantörer är part skyldig att när det är möjligt använda annan underleverantör.

13.4 Part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten vid sådan händelse, som hindrar eller oskäligt betungar parts fullgörande av avtalet. Part ska informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske. PartnerTech har under tid då befrielsegrund föreligger rätt att vända sig till annan leverantör. Parten är skyldig att genast utföra åligganden enligt avtalet när sådan omständighet som utgör befrielsegrund inte längre föreligger.

13.5 Om part åberopar befrielsegrund och sådan omständighet förelegat i mer än två månader, kan part skriftligen begära att avtalet ska upphöra att gälla omedelbart.

14. Överlåtelse av avtalet

14.1 Leverantören får inte överlåta avtalet eller del av avtalet utan att PartnerTech har lämnat sitt skriftliga godkännande.

15. Ändringar av avtalet

15.1 Ändringar av och tillägg till detta avtal ska för att vara giltiga göras skriftligen, men kan även upprättas via e-post.

16. Tvistelösning och tillämplig lag

16.1 Detta avtal ska tolkas i överensstämmelse med svensk lag. Eventuell tvist som uppkommer under, av, i samband med eller i förhållande till detta avtal ska avgöras eller regleras i godo genom förhandlingar mellan PartnerTech och Leverantören. Om nödvändigt skall skiljedom äga rum i Stockholm genom skiljeförfarande enligt regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman. Det av skiljenämnden givna utslaget ska vara bindande för båda parter.

16.2 Den omständigheten att tvist föreligger mellan parterna berättigar inte Leverantören att avbryta sina avtalsenliga åtaganden, såvida de ej sägs upp eller hävs på grunder som anges under punkterna 11.1 och 11.2 i dessa villkor. Inte heller äger PartnerTech på sådan grund rätt att innehålla belopp som inte direkt omfattas av tvisten, eller att underlåta att i övrigt fullgöra sina åligganden.