

## PartnerTechs Allmänna villkor för LEGO-tjänster

### 1. Tillämplighet

1.1 Dessa allmänna villkor gäller vid försäljningen till och köpet av legotjänster av PartnerTech. Avvikelse från dessa villkor ska avtalas skriftligen för att vara giltiga.

### 2. Tjänstens utförande

- 2.1 Leverantören ska ha nödvändig kunskap, erfarenhet och nödvändiga resurser för att acceptera att utföra tjänsten samt ska utföra tjänsten med den skicklighet och omsorg som skäligen kan förväntas.
- 2.2 Leverantören ska vid utförande av tjänsten följa tillämpliga lagar eller andra förordningar, inklusive myndighetsföreskrifter.
- 2.3 Leverantören ska vid utförande av tjänsten följa tillämpliga lagar och förordningar inom områdena miljö, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, antikorruption, jämställdhet och mångfald, samt i övrigt iakttäta etiska normer och god sed.
- 2.4 Leverantören ska utan dröjsmål informera PartnerTech om förhållanden som riskerar att påverka uppfyllandet av avtalet, samt skriftligen påtala eventuella brister i underlag lämnade av PartnerTech för att undvika att fel i tjänsten uppstår.
- 2.4 Leverantören får inte, utan skriftligt godkännande i förväg från PartnerTech, anlita underleverantör för utförande av hela eller delar av tjänsten.
- 2.6 Leverantören ansvarar för att eventuella underleverantörer som medverkar till att fullgöra avtalet uppfyller sina förpliktelser i enlighet med avtalet.
- 2.7 PartnerTech förbehåller sig rätten att genomföra kontinuerliga kontroller för att säkerställa att krav och villkor efterlevs. Leverantören åtar sig att i skäligen utsträckning medverka i dessa utan särskilda kostnader.

### 3. Beställning, leveranser och transporter

- 3.1 Alla tjänster ska beställas via skriftlig inköpsorder som utfärdats av PartnerTech. Beställning sker via skriftlig inköpsorder som skickas med godset och/eller e-post.
- 3.2 Om aktuella artiklar / tjänster saknas i prislista, så kan priset anges i inköpsordern. Priset är då ett oföränderligt fast nettopris till dess inköpsordern uppfylls till fullo och kommer inte omfattas av någon prishöjning eller prisförändring av något slag. Om pris saknas i beställningen, så anges pris om möjligt i ordererkännandet.
- 3.3 Leverantören ska inom tre (3) arbetsdagar efter mottagandet av inköpsordern antingen bekräfta inköpsordern och därmed acceptera dessa allmänna villkor eller avvisa den. Om leverantören varken har bekräftat eller förkastat inköpsordern inom denna tidsperiod, anses leverantören ha accepterat inköpsordern och därmed dessa allmänna villkor.
- 3.4 Ledtid definieras som tiden som förflyter från avsändning av artiklar från PartnerTech i Karlskoga, till slutförd leverans till PartnerTech i Karlskoga. Förväntad ledtid och leveransdatum framkommer i inköpsordern.
- 3.5 Om Leverantören inte återkommer med ett ordererkännande, med ett nytt leveransdatum, inom tre dagar, anses Leverantören ha accepterat leveransdatumet.
- 3.6 I fallet att de i inköpsordern efterfrågade leveransdatumerna inte kan mötas, så ska Leverantören kontakta PartnerTech, för att fastställa den optimala prioriteringsordningen för inläggande ordrar tillsammans med PartnerTech.
- 3.7 Material och annan utrustning som tillhandahållits av PartnerTech förblir beställarens egendom.
- 3.8 Leverantören ska vårda beställarens egendom samt vidta lämpliga åtgärder för att förebygga skada och stöld av densamma.
- 3.9 Sker leverans från PartnerTech till Leverantören inte i rätt tid, i rätt mängd eller i rätt skick, äger denne rätt att skäligen förlänga sin leveranstid med hänsyn till arbetssituationen för övrigt och att erhålla skäligen ersättning för extra arbete. PartnerTech skall meddelas om ändringarna.
- 3.10 Leverantören skall utan dröjsmål meddela PartnerTech om transportskador eller andra felaktigheter upptäcks på godset, vid ankomst till denne.

3.11 Leverantören skall förpacka godset vid leverans till PartnerTech, på samma sätt som det levererades från PartnerTech om inte annat överenskommit.

3.12 Leveransvillkoren ska vara FCA i enlighet med INCOTERMS 2020 om inget annat leveransvillkor har avtalats.

6.8 Delleveranser accepteras inte såvida detta inte uttryckligen skriftligt avtalats.

3.13 Leverans av Godset betraktas som fullständig efter att varorna, den begärda dokumentationen och alla tillhörande tjänster är PartnerTech till hands.

### 4. Fakturering och ersättning

- 4.1 Endast Leverantören får fakturera PartnerTech, om inget annat överenskommit.
- 4.2 På fakturan ska leverantören alltid ange: faktureringsadress enligt avtalet, kontaktuppgifter, bankkontouppgifter, PartnerTechs avtalsnummer och/eller inköpsordernummer, referenspersoner för båda parterna, specificering av de tjänster som fakturan avser och vilken ersättning som leverantören begär för dessa. Mervärdesskatt i SEK ska anges då mervärdesskattelagen inte föreskriver annat. Det ska också framgå om fakturan avser del- eller slutbetalning.
- 4.3 Leverantören får fakturera PartnerTech tidigast på dagen för leverans av tjänst eller vara, om inget annat överenskommit.
- 4.4 Fakturor som inte följer dessa anvisningar ska återsändas till Leverantören, med risk för att förfallodagen skjuts upp.
- 4.5 Betalning erläggs i efterskott om inte annat avtalats. Vid löpande räkning sker fakturering månadsvis i efterskott.
- 4.6 Betalning ska ske inom 30 dagar från det att godkänd faktura har inkommit till PartnerTech. Vid dröjsmål har leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och annan lagstadgad förseningsersättning på fakturerat ostridigt belopp.
- 4.7 Betalning av fakturan innebär inte ett godkännande av utfört arbete.

### 5. Leverantörens dröjsmål

- 5.1 Dröjsmål från leverantörens sida föreligger om hela eller delar av tjänsten, utan att det beror på något förhållande på PartnerTechs sida, inte genomförts inom den tid som avtalats eller är skäligen.
- 5.2 Vid dröjsmål från leverantörens sida får PartnerTech hålla inne med betalning.
- 5.3 Befarar leverantören dröjsmål i samband med utförandet av tjänsten ska denne omedelbart meddela PartnerTech skriftligen om detta, orsaken till dröjsmålet och, om möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske.
- 5.4 PartnerTech är berättigat till vite för varje påbörjad sjudagarsperiod med en (1) procent av priset för den försenade delen dock maximalt tolv (12) procent av priset. PartnerTech kan tillgodogöra sig upplupet vite antingen genom prisavdrag eller genom att framställa särskilt krav om betalning. Detta vite är inget hinder från skadestånd.

### 6. Fel och Garanti

- 6.1 PartnerTech ansvarar för att material som tillhandahålls av PartnerTech uppfyller specificerade krav och i övrigt avtalade egenskaper.
- 6.2 Leverantören ska utan oskäligt dröjsmål rapportera avvikelser från avtalad kvalitet, närhelst dessa upptäcks. Om upptäckten av avvikelser från avtalad kvalitet sker sedan legooperationen påbörjats ska operationen genast avbrytas.
- 6.3 Leverantören och PartnerTech avgör gemensamt lämplig åtgärd om avvikelser rapporterats enligt punkten 7.2, t.ex. att materialet bör returneras.
- 6.4 Om så krävs, ska nytt felfritt material tillhandahållas av PartnerTech, varvid den avtalade leveranstidpunkten enligt leveransplan ska förskjutas med tid som med hänsyn till samtliga omständigheter är skäligen. Leverantören har i sådant fall också rätt till ersättning för de merkostnader han förorsakats på grund härav.
- 6.5 Leverantören ska under tillverkningen och före leverans utföra kvalitetskontroll, för att säkerställa att samtliga krav enligt de tekniska underlagen och övriga specifikationer är uppfyllda.

6.6 Leverantören ska på begäran utföra utfallsprov för artiklarna. Resultatet ska dokumenteras i ett protokoll som bifogas utfallsprovet vid leverans till PartnerTech. Sedan utfallsprov godkänts får Leverantören inte byta material, media eller kemikalier som tillförs, ändra processmetod eller på annat sätt ändra utförandet utan PartnerTechs skriftliga godkännande

6.7 Leverantören ansvarar under en tid av tolv (12) månader, räknat från tidpunkten då det av Leverantören processade materialet levererades, för att det utförda arbetet motsvarar de specifikationer, som parterna kommit överens om, samt att det i övrigt uppfyller sådana krav som kan ställas på ett fackmässigt utförande.

6.8 Leverantören ska utan dröjsmål avhjälpa fel. Underlåter leverantören att göra detta har PartnerTech rätt att själv eller genom annan låta avhjälpa felet på leverantörens bekostnad.

6.9 Om kostnaderna för åtgärder att avhjälpa fel, överstiger kostnaden för nytt material inklusive processandet av detsamma är leverantören inte skyldig att utföra sådant avhjälpande. Leverantören ska då istället kreditera beställaren med ett belopp motsvarande erhållen ersättning för legotjänsten. Detsamma gäller om materialet till följd av den felaktiga processen förstörts eller om avhjälpande inte är tekniskt möjligt att genomföra.

#### **7. Produktspecifik utrustning (fixturer, verktyg, mätdon m.m.)**

7.1 Det som benämns som PartnerTechs egendom i nedanstående punkter, kan även vara PartnerTechs kunds egendom.

7.2 Artikelspecifik utrustning som tillhandahålls av PartnerTech förblir dennes egendom. PartnerTech ska, efter överenskommelse, ersätta Leverantören för kostnader för kontroll, justering och komplettering av sådan utrustning.

7.3 Artikelspecifik utrustning som tillhandahålls av Leverantören ska betalas av PartnerTech och blir dennes egendom. Leverantören ska märka sådan utrustning enligt beställarens instruktioner

7.4 Det åligger PartnerTech att betala kostnaderna för reparation eller nyframställning av artikelspecifik utrustning på grund av normal förslitning eller annan omständighet som inte beror på Leverantören oaksamhet. Leverantören ansvarar dock för nödvändigt löpande underhåll av utrustningen.

7.5 Leverantören garanterar att tillgänglig artikelspecifik utrustning ger tillräcklig kapacitet för den överenskomna leveranstakten.

7.6 Leverantören får inte använda PartnerTechs artikelspecifika utrustning för annat ändamål än att fullgöra parternas avtal. Utrustningen får inte heller utlämnas till tredje man eller på annat sätt bringas till dennes kännedom.

7.7 Leverantören svarar för lagring av beställarens artikelspecifika utrustning så länge legotjänster förekommer i enlighet med avtalet. Om sådan utrustning kvarblir hos Leverantören efter att leveranser upphört har Leverantören rätt till ersättning för lagringskostnader, efter tjugofyra (24) månader. Dock skall PartnerTech underrättas i sådant fall, för att ett gemensamt beslut tas, om utrustningen istället ska återföras till PartnerTech, om utrustningen skall skrotas eller om annan åtgärd ska vidtas.

7.8 Om beställaren begär det, är legotagaren skyldig att på beställarens bekostnad försäkra beställarens artikelspecifika utrustning.

7.9 Leverantören ska vårda PartnerTechs artikelspecifika utrustning samt vidta lämpliga åtgärder för att förebygga skada och stöld av densamma.

#### **8. Äganderätt och immateriella rättigheter**

8.1 Äganderätt, upphovsrätt och eventuella andra immateriella rättigheter till sådant material som tas fram i samband med legotjänstens utförande tillfaller PartnerTech om inget annat framgår särskilt av lag eller avtalet.

8.2 Leverantören ansvarar för att tjänsten eller detta material inte kränker i eller gör intrång annans rätt. Leverantören ansvarar också för att PartnerTech fritt och utan begränsningar kan använda materialet.

8.3 Parterna ska hålla varandra informerade om anspråk på grund av påstått intrång i immateriella rättigheter.

#### **9. Tystnadsplikt**

9.1 Leverantören får inte utan PartnerTechs skriftliga medgivande röja uppgifter som leverantören fått tillgång till vid utförandet av

tjänsten. Detsamma gäller för uppgifter som leverantören har upprättat för PartnerTechs räkning.

9.2 Leverantören ska göra sina medarbetare och underleverantörer uppmärksamma på denna tystnadsplikt. PartnerTech har rätt att begära att medarbetarna och underleverantörer skriftligen bekräftar att de har informerats om tystnadsplikten.

9.3 Tystnadsplikten gäller även efter att LEGO-tjänsten har slutförts och detta avtal upphört att gälla.

9.4 Tystnadsplikten gäller inte om det föreligger en skyldighet enligt lag eller annan författning för leverantören att lämna ut uppgifter.

#### **10. Uppsägning och hävning av Avtalet**

10.1 Part har rätt att häva eller att säga upp avtalet eller del av avtalet om den andra parten åsidosätter villkor i avtalet som är av väsentlig betydelse för motparten, eller den andra parten vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse.

10.2 PartnerTech har rätt att häva eller att säga upp avtalet eller del av avtalet om

(i) leverantören är i dröjsmål med betalning av skatter eller avgifter

till det allmänna, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas vara på obestånd,

(ii) leverantören bryter mot avtalet

(iii) leverantören åsidosatt tillämpliga miljö-, social- eller arbetsrättsliga skyldigheter,

(iv) leverantören inte fullgjort avtalad leverans eller dellerans trots att vitesperioden enligt punkt 4 ovan löpt ut, eller

(v) leverantören i övrigt förfar på ett sådant sätt att det, som är hänförligt till avtalet utförande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för PartnerTech att fullfölja avtalet.

10.3 Om part säger upp eller häver avtal eller delar av avtalet enligt punkterna 10.1 eller 10.2 ovan är motparten skyldig att ersätta de direkta skador som uppsägande eller hävande part lider till följd av uppsägningen.

10.4 Hävning ska ske skriftligen

#### **11. Försäkring**

11.1 Leverantören och dennes eventuella underleverantörer ska, under avtalets giltighetstid, inneha för branschen lämpliga och nödvändiga försäkringar som är relevanta för genomförandet av tjänsten. Leverantören ska från avtalets tecknande på begäran visa att den uppfyller ovanstående krav.

#### **12. Ansvarsbegränsning**

12.1 Part ansvarar för skada som denne åsamkar den andra parten till följd av avtalsbrott.

12.2 Parts skadeståndsansvar omfattar inte indirekt förlust, såvida inte part orsakat skadan genom uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

12.3 Om utförandet av legotjänsten medför en säkerhetsbrist och därför orsakar skada på person eller egendom ska ansvaret mellan parterna fördelas enligt lag. Framställer tredje man krav mot PartnerTech eller Leverantören med anledning av fel som kan vara orsakad av legotjänsten, ska den part som mottar kravet snarast skriftligen underrätta andra parten därom.

12.4 Skadeståndet är vidare begränsat till 100 procent av kontraktetsvärde eller en summa motsvarande den årliga omsättningen i affären mellan parterna. Begränsningen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Eventuellt vitesbelopp enligt punkten 4.4 räknas inte in i skadeståndsbeloppet.

#### **13. Force Majeure**

13.1 Part ska vara befriad från att fullgöra skyldighet enligt avtalet om fullgörandet hindras eller oskäligt betungas till följd av händelser utanför partens kontroll och händelsen inte kunnat förutses vid tiden för avtalsslutet och dess verkningar inte skäligen kunnat undvikas eller överkommas.

13.2 Till händelser utanför parts kontroll ska räknas arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering, oförutsedd militärinkallelse av stor omfattning, terroristhandling, rekvisition, beslag, uppror och upplopp, samt epidemi, om händelsen drabbar part eller underleverantörer till part inom och utom Sverige. Till händelser utanför parts kontroll ska inte räknas arbetskonflikt som beror av att part inte följer arbetsmarknaden gällande eller annars gängse tillämpade regler och principer.

13.3 Om befrielsegrund finns på grund av händelse som drabbat underleverantörer är part skyldig att när det är möjligt använda annan underleverantör.

13.4 Part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten vid sådan händelse, som hindrar eller oskäligt betungar parts fullgörande av avtalet. Part ska informera motparten om när fullgörande beräknas kunna ske. PartnerTech har under tid då befrielsegrund föreligger rätt att vända sig till annan leverantör. Parten är skyldig att genast utföra åligganden enligt avtalet när sådan omständighet som utgör befrielsegrund inte längre föreligger.

13.5 Om part åberopar befrielsegrund och sådan omständighet förelegat i mer än två månader, kan part skriftligen begära att avtalet ska upphöra att gälla omedelbart.

#### **14. Överlåtelse av avtalet**

14.1 Leverantören får inte överlåta avtalet eller del av avtalet utan att PartnerTech har lämnat sitt skriftliga godkännande.

#### **15. Ändringar av avtalet**

15.1 Ändringar av och tillägg till detta avtal ska för att vara giltiga göras skriftligen, men kan även upprättas via e-post.

#### **16. Tvistelösning och tillämplig lag**

16.1 Detta avtal ska tolkas i överensstämmelse med svensk lag. Eventuell tvist som uppkommer under, av, i samband med eller i förhållande till detta avtal ska avgöras eller regleras i godo genom förhandlingar mellan PartnerTech och Leverantören. Om nödvändigt skall skiljedom äga rum i Stockholm genom skiljeförfarande enligt regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman. Det av skiljenämnden givna utslaget ska vara bindande för båda parter.

16.2 Den omständigheten att tvist föreligger mellan parterna berättigar inte Leverantören att avbryta sina avtalsenliga åtaganden, såvida de ej sägs upp eller hävs på grunder som anges under punkterna 10.1 och 10.2 i dessa villkor. Inte heller äger PartnerTech på sådan grund rätt att innehålla belopp som inte direkt omfattas av tvisten, eller att underlåta att i övrigt fullgöra sina åligganden.